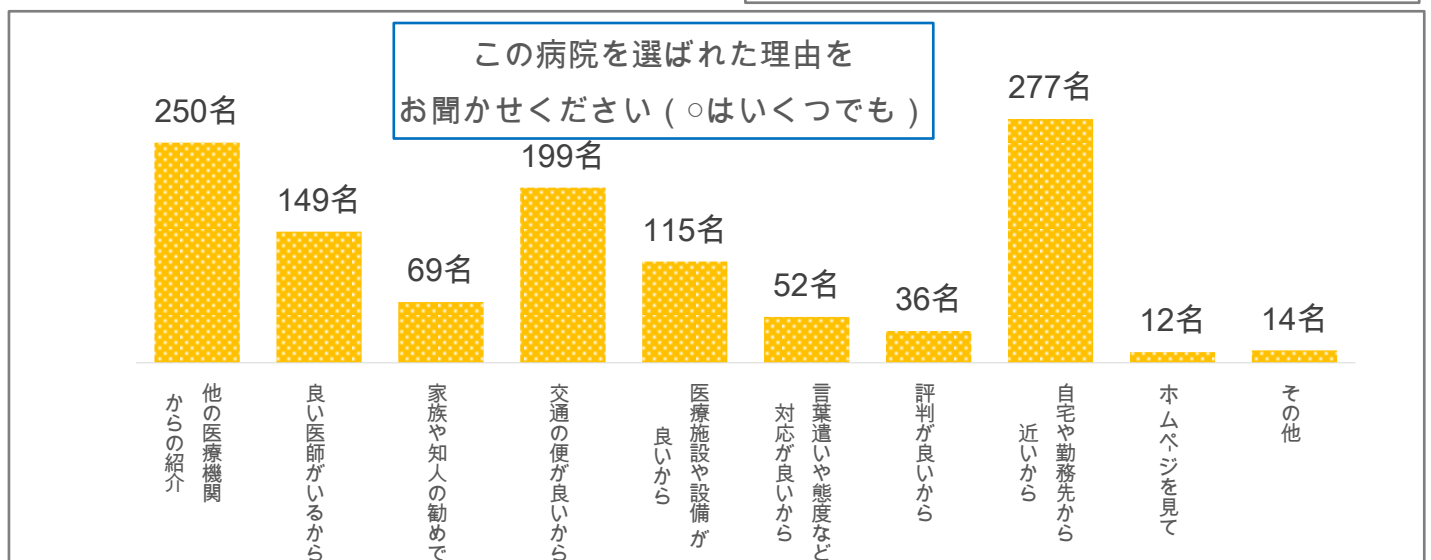
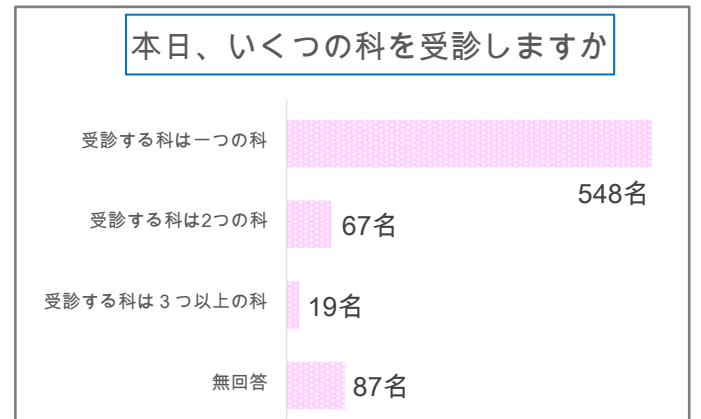
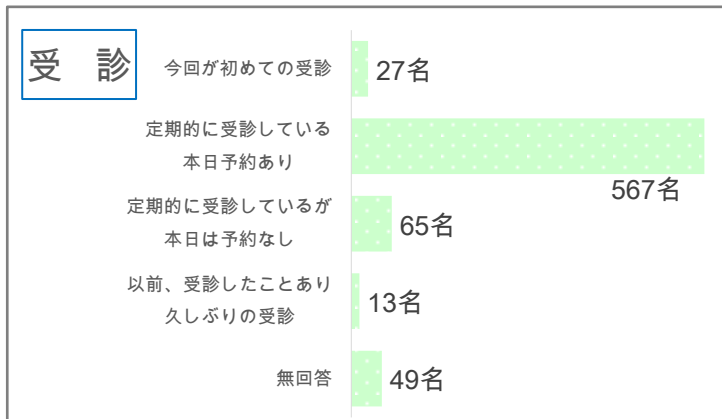
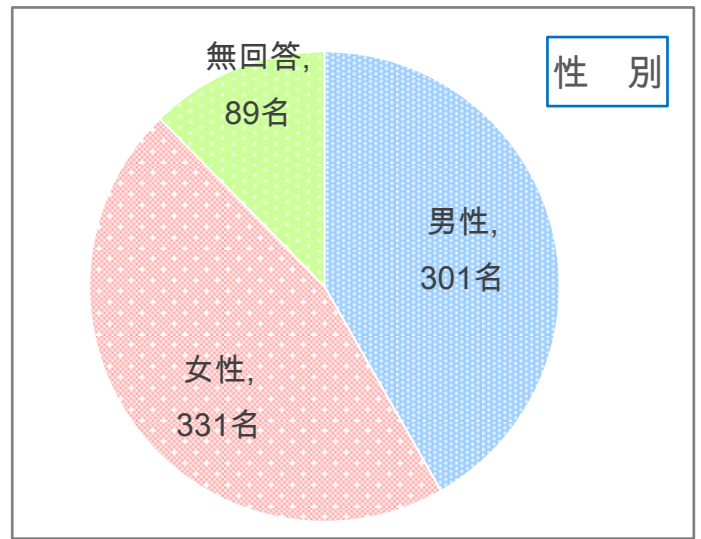
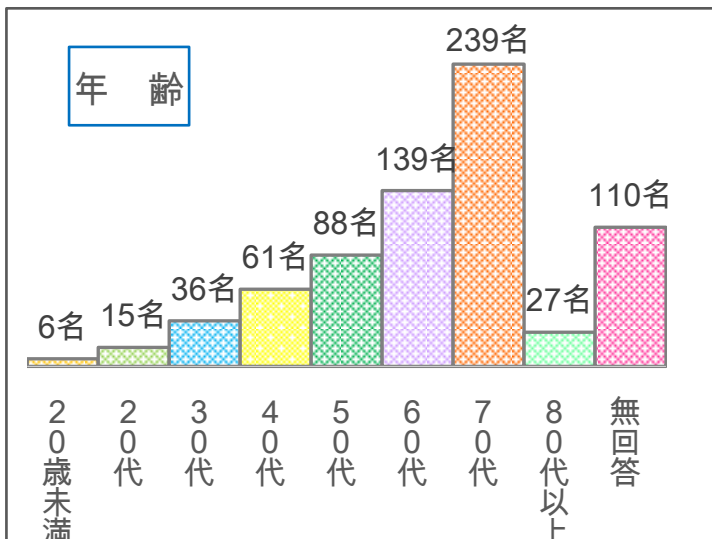


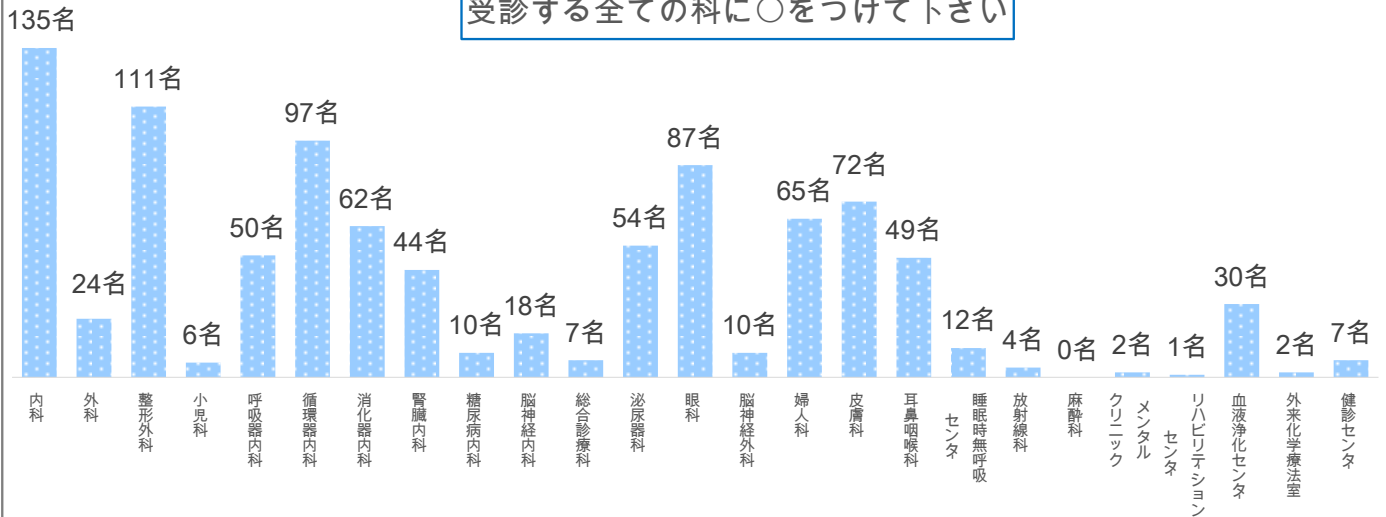
# アンケート調査 結果報告（外 来）

9/10～9/15の期間、アンケート調査を実施し、**721名**の方からご回答いただきました。貴重なご意見を頂きましたので、結果をご報告させていただきます。ご協力いただき、ありがとうございました。

サービス向上委員会 2018.11.5

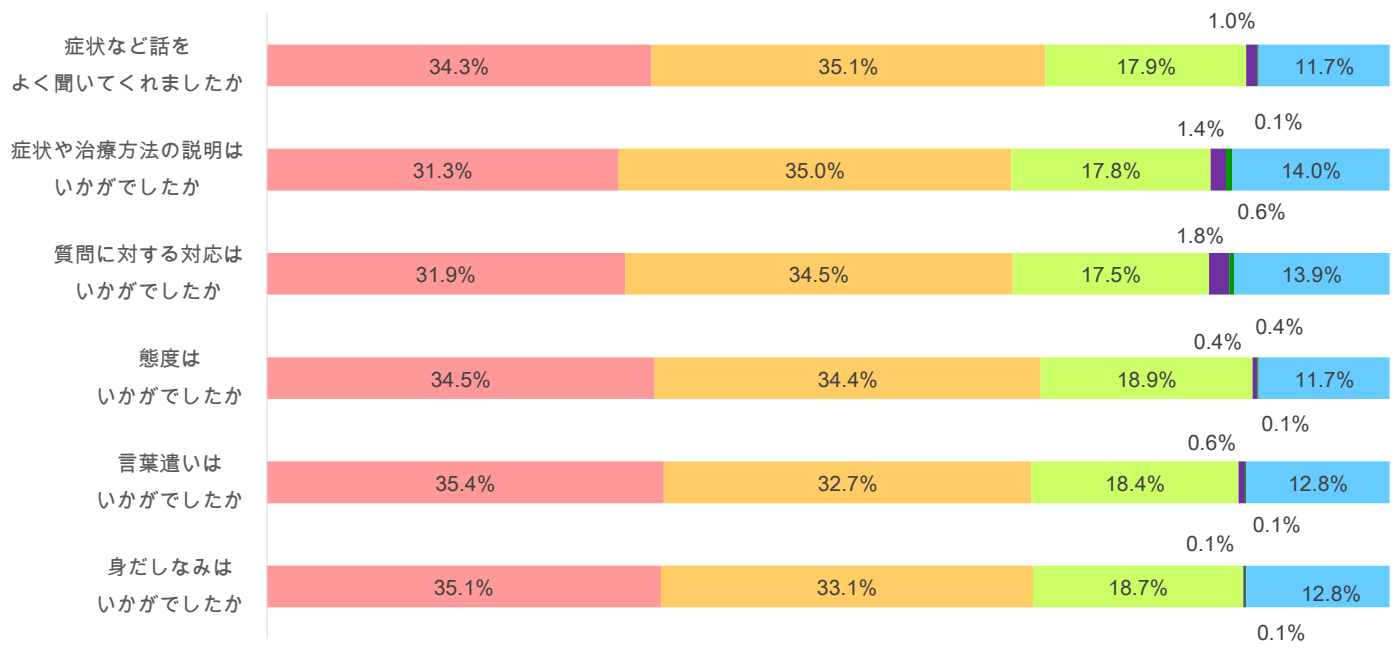


受診する全ての科に○をつけて下さい



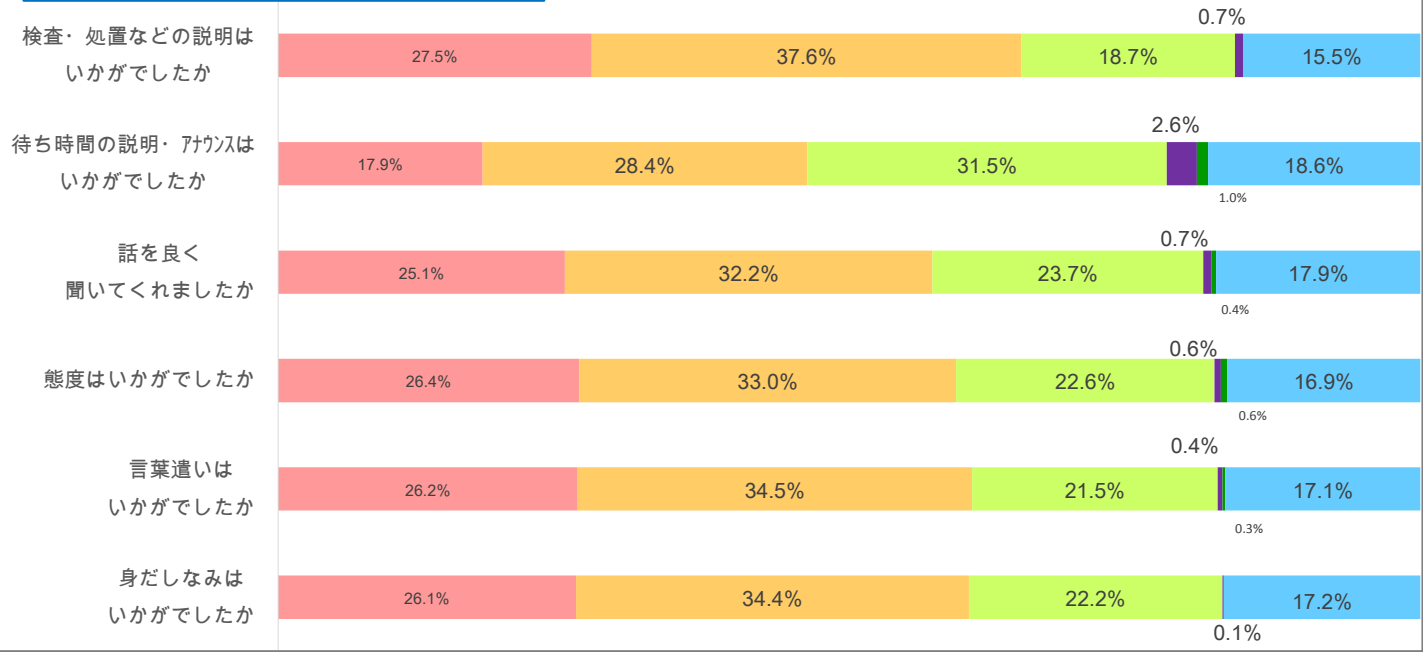
医師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



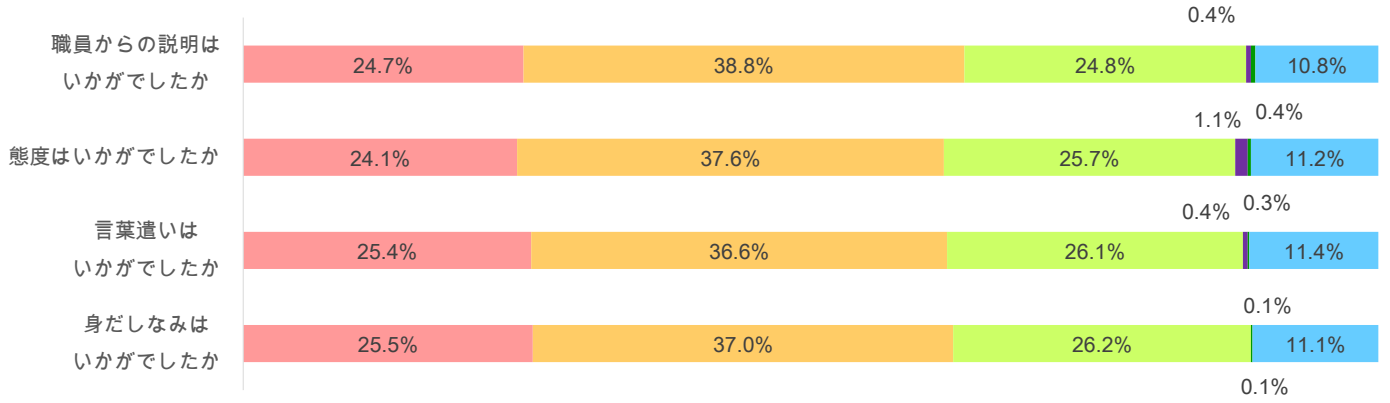
看護師の対応についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



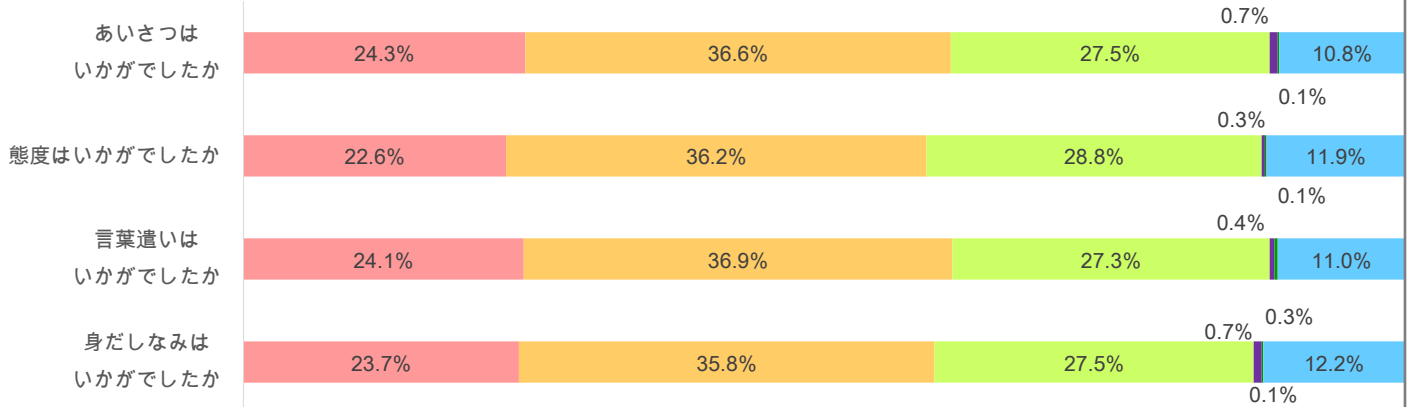
### 窓口の事務職員についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



### 職員全体の接遇についてお伺いします

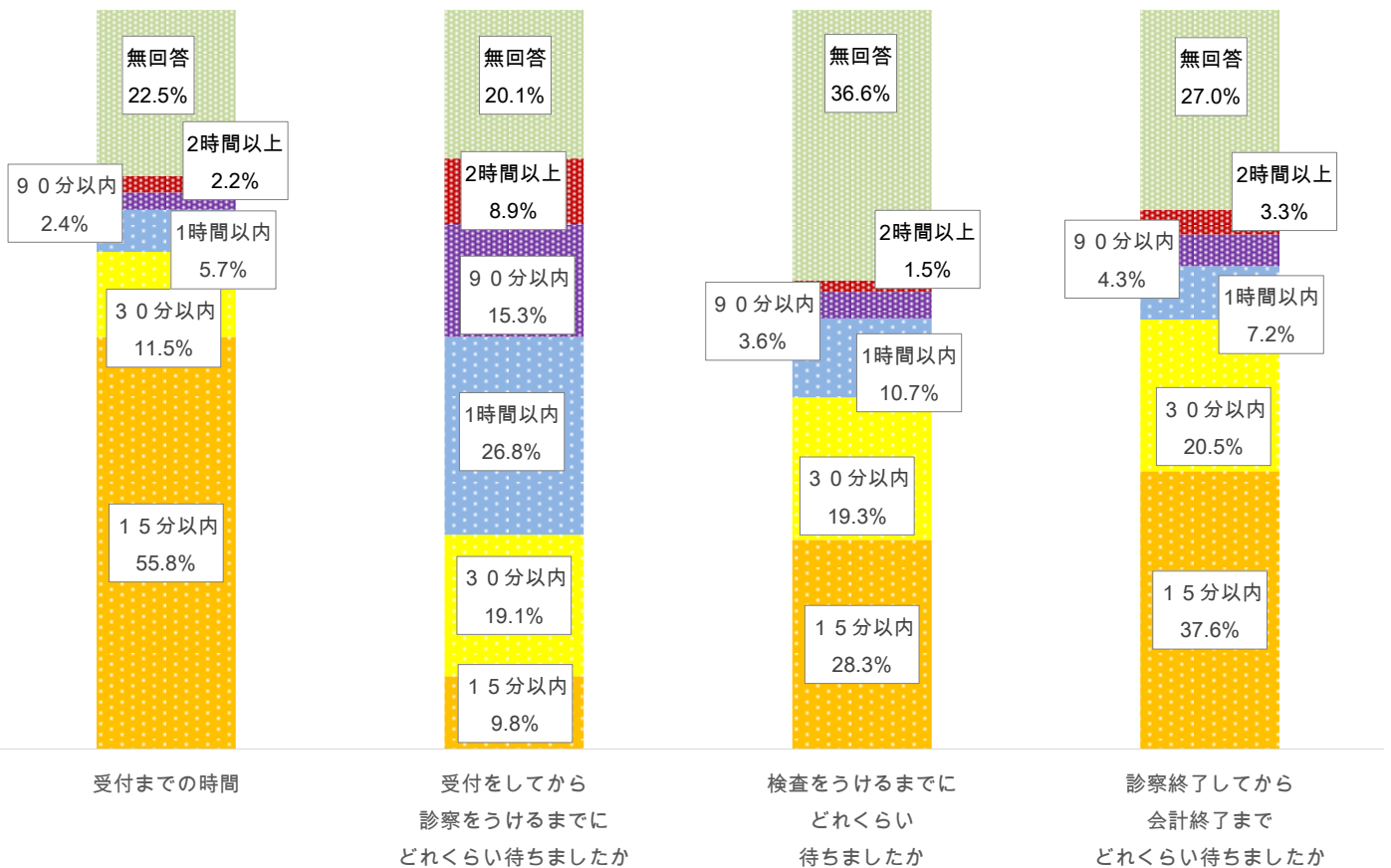
■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



### 受付から会計終了までの待ち時間について

■ 15分以内 ■ 30分以内 ■ 1時間以内

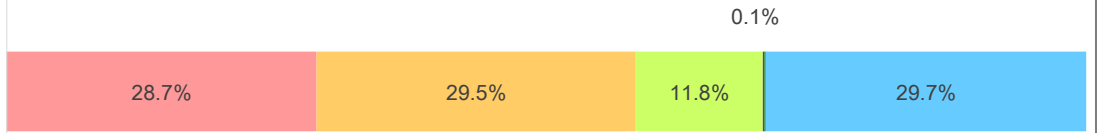
■ 90分以内 ■ 2時間以上 ■ 無回答



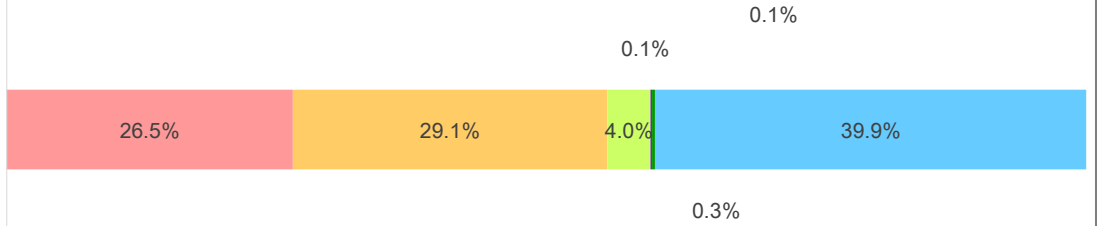
### 安全対策と感染予防についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

職員が処置や検査・注射を行う際  
本人確認のため氏名を名乗って  
頂きましたが、いかがでしたか



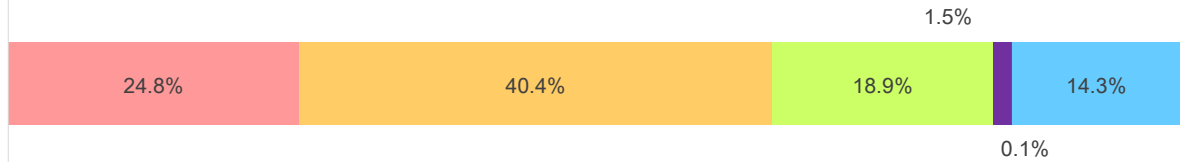
職員が処置・検査・注射を行う時  
清潔な対応を心がけていますが  
いかがでしたか



### 当院全体についてお伺いします

■ とても良い ■ 良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

当院に満足していますか



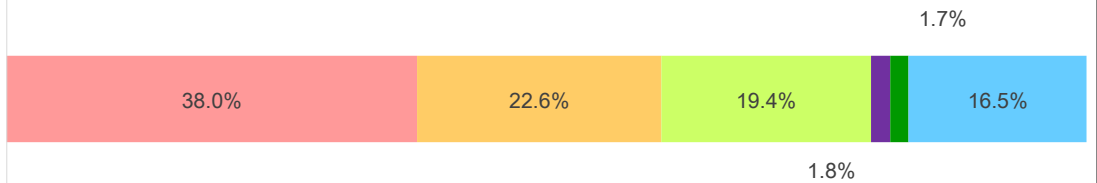
### 今後についてお伺いします

■ そう思う ■ ややそう思う ■ どちらともいえない ■ あまりそう思わない ■ そう思わない ■ 無回答

今後、病気にかかったとしたら  
当院を受診されますか



あなたの家族や知り合いから  
病院を紹介してほしいと言われたら  
当院を紹介したいと思いますか



### 改善したほうが良いと思われる項目がございましたら、

○印をつけてください(○はいくつでも)

